



KUPAY ע.מ. 316074681 מפעילת מערכת זו (להלן: "החברה"), משקיעה מאמצים ומשאבים רבים לצורך מתן שירות שוויוני ללקוחות עם מוגבלות. על מנת לאפשר ללקוחות עם מוגבלות גלישה נוחה וקלה, בוצעו במערכת התאמות בהתאם לתקנה 35 בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות)-התשע"ג 2013. המערכת נמצאת בתהליך עבודה להטמעת דרישות הנגישות של רמה 2 (AA) ובהתאם להנחיות התקן הישראלי לנגישות 5568, תקן המפנה ל Web Content - Accessibility Guidelines 2.0 של גוף התקינה הבין-לאומי W3C World Wide Web Consortium. רכו הנגישות של החברה הוא מר יעקב קורנבוים, טלפון: 050-4177815 או office@kupay.co.il.

להלן אמצעי הנגישות המופעלים במערכת:

- לתמונות המהוות קישור יש טקסט חלופי המגדיר את מטרת הקישור בתמונות.
- בגרסאות של ניגודיות הוסרו באנרים מהבהבים ותמונות המפריעות לריכוז.
- כתיבת קוד סמנטי ושימוש בכותרת H1 אחיד בכל עמוד. מפרט המערכת רשום בצורה מסודרת באמצעות תגיות dl ומידע טבלאי מסודר. חלוקה לאזורים בעמוד כדי להגיע למידע רלוונטי בקלות באמצעות מקש tab במקלדת.
- קיימת הפרדה מלאה בין תוכן לתצוגה ע"י שימוש בקובץ CSS נפרד.
- כל הצבעים הותאמו על מנת להוריד כמה שיותר גירויים וכן כל ההבזקים ובאנרים מסוימים לא יהיו פעילים בגרסאות אלו כדי להשאיר את המידע כמה שיותר נוח. המערכת תומכת בניווט בעזרת מקלדת על ידי שימוש במקש ה TAB, החצים ולחיצה על מקש Enter תפעיל את הקישורים השונים. בגלל גודלה של המערכת יש מקומות במערכת שיש קושי להגיע אליהם באמצעות מקלדת לכן הוצעו חלופות כמו תפריט חלופי ועוד. כמו כן, במערכת זה מוטמע תוסף נגישות המסייע בהנגשת המערכת לבעלי מוגבלויות (ניתן להשתמש בחצי המקלדת בכדי לנווט בין כפתורי הרכיבים המאפשרים נגישות במערכת).

הבהרה

לשם קבלת חווית שימוש מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA. עם זאת, יתכן ויתגלו דפים במערכת שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים להנגשתם. במידה ומצאתם דף שאינו נגיש, אנא צרו קשר עם רכו הנגישות ונטפל כמיטב יכולתנו בנושא במהירות האפשרית. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות המערכת מתוך אמונה ומחויבות מוסרית לאפשר שימוש במערכת לכלל האוכלוסייה לרבות אנשים עם מוגבלויות.

מודגש כי המערכת והמוצרים או השירותים הכלולים בה מוצעים באופן מקוון בלבד וכי ואין להנהלת המערכת מרחב פיזי לקבלת לקוחות. נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות דרך דף "צור קשר" במערכת.

תאריך עדכון אחרון: מרץ 2026.